

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A aquisição se faz necessária para garantir a otimização da comunicação entre os setores desta secretaria, que são de fundamental importância para o desenvolvimento das atividades administrativas, a prestação de serviços e o atendimento ao público, verificou-se a necessidade de troca da central telefônica atualmente instalada no prédio que encontra-se inoperante devido estar danificada e sem possibilidade de manutenção. A aquisição será por dispensa de licitação em razão de não ter nenhuma licitação vigente de PABX e a urgência na aquisição do objeto.

2 - PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

A aquisição está prevista no Plano de Contratações Anual (PCA) disposto no art. 12, VII, da Lei 14.133/21.

3 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

É necessária a contratação de empresa que atenda as demandas do Município referente ao objeto em questão ao tempo e modo necessários, conforme itens e quantidades descritos no item subsequente.

O produto deverá ser original do fabricante, genuíno, de primeira linha e primeira qualidade.

- A empresa fornecedora deverá providenciar, quando houver necessidade de substituições de acessórios, componentes, peças de reposição, orçamento, com os valores à vista das tabelas de preços das fabricantes, que deverão ser apresentados ao Fiscal do Contrato com o desconto contratual disposto na proposta de preços que, por sua vez, autorizará, ou não, a execução do serviço com a possível reposição de peças e acessórios.

- A empresa fornecedora deverá prestar contas e esclarecimentos sobre as peças e acessórios adquiridos e serviços subcontratados, fornecendo toda e qualquer informação ao Fiscal do Contrato para acompanhamento da execução contratual, tais como:

- Apresentar cópia dos documentos fiscais de fornecimento do produto.

4 - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

QUANT.	DESCRIÇÃO
01	Central PABX 68 I - com serviço de instalação e configuração completos já incluso na compra - Placa E1 - Placa ramal analógica - Placa ramal mista - Terminal Inteligente - Atendimento digital Eletrônico



5 – LEVANTAMENTO DE MERCADO

A partir da definição do objeto e dos requisitos da contratação é possível definir algumas alternativas possíveis para solução da demanda:

SOLUÇÃO 01: Consertar central telefônica PABX instalada no prédio (verificou-se que a mesma encontra-se danificada e sem possibilidade de conserto).

SOLUÇÃO 02: Contratar empresa para fornecimento, instalação e configuração de um novo aparelho PABX.

- MELHOR SOLUÇÃO: A compra, instalação e configuração de um novo aparelho de PABX, pois seria a única alternativa já que o aparelho que esta secretaria possui está danificado e sem possibilidade de conserto.

6 – ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

Encaminha-se proposta realizada pela empresa Telcenter Group com valor de R\$ 14.078,00 (quatorze mil e setenta e oito reais).

7 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução que melhor atende às necessidades da Administração, é a aquisição de uma nova central telefônica PABX, para melhor prestação dos serviços, sendo no momento a única forma de normalizar o atendimento via telefone desta secretaria.

8 – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

Tendo em vista que a pretensa contratação trata de atendimento de solução única, a opção pelo parcelamento do objeto não se faz necessária, nem pode ser justificada.

9 - DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a presente contratação, a SEED pretende alcançar os seguintes resultados:

- Melhoria na Comunicação Institucional: Garantir comunicação eficiente e integrada entre os setores da secretaria Municipal de Educação, facilitando o atendimento à população e o desempenho das atividades administrativas.
- Aumento da Eficiência e Flexibilidade: Proporcionar maior flexibilidade na gestão de ramais e facilitação de ajustes na rede telefônica, conforme a demanda da SEED.





- Qualidade de Atendimento: Melhorar a qualidade do atendimento telefônico, com funcionalidades como gravação de chamadas, visualização de chamadas, agenda, histórico de chamadas e transferências de chamadas. contribuindo para melhor atendimento dos servidores.

10 – PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Não há a necessidade de tomada de providências ou adequações para a solução da aquisição do PABX a ser adquirido.

11 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não se faz necessário proceder a outras contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda, visto que a compra de uma nova central telefônica PABX atende toda necessidade existente.

12 – IMPACTOS AMBIENTAIS

Não se observam impactos ambientais diretos ou potenciais com a contratação pretendida.

A empresa contratada deverá atender no que couber, os critérios de sustentabilidade ambiental. A Contratada deverá respeitar as Normas Brasileiras – NBR e atender as normas ABNT.

13 – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Com base nas informações levantadas ao longo do estudo técnico preliminar, e considerando que a aquisição é essencial à garantia do serviço ofertado, a equipe de planejamento considera viável a compra do PABX.

14. RESPONSÁVEIS

Adriana Gomes de Oliveira Carvalho – Coordenadora Municipal de Educação
Edi Nelson Rodrigues dos Santos – Secretário de Educação

ASSINADO DIGITALMENTE

Edi Nelson Rodrigues dos Santos
Secretário Municipal de Educação





PREFEITURA DE PILAR DO SUL
RUA TEN ALMEIDA
PILAR DO SUL - CEP - 18.185-000
(15) 3278-9700



CÓDIGO DE ACESSO
6C25C9B5B39F4A4FB0899449587EE822

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

✓ Assinante: EDI NELSON RODRIGUES DOS SANTOS em 10/03/2025 11:43:16
CPF: ***.***-728-89
Certificadora: MUNICÍPIO DE PILAR DO SUL - CA

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://pilardosul.flowdocs.com.br:2096/public/assinaturas/6C25C9B5B39F4A4FB0899449587EE822>