



PREFEITURA MUNICIPAL DE PILAR DO SUL

PAÇO MUNICIPAL PREFEITO JOÃO URIAS DE MOURA

RUA TENENTE ALMEIDA, 265 - CENTRO - CEP 18.185-000 - TEL/FAX 15. 3278-9700 - CENTRO - PILAR DO SUL - SP

www.pilardosul.sp.gov.br

TERMO DE ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

Adjudico a favor das empresas abaixo e Homologo o procedimento referente à DISPENSA ELETRÔNICA N.º 08/2025, DESTINADO À AQUISIÇÃO DE CENTRAL TELEFONICA PABX, COMPREENDENDO FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO, EM ATENDIMENTO À SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO nas quantidades e valores a seguir:

TELCENTER TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA
CNPJ: 67.275.610/0001-79

LOTE	QUANT.	UNID.	ESPECIFICAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	1	Unid	Central PABX 68l Recursos Principais: • Gerenciamento de ramais internos e externos. • Atendimento automático e menu interativo. • Controle de filas de chamadas. • Relatórios detalhados de chamadas. Placa E1: • Capacidade de interligação com múltiplas linhas externas. • Alta performance e estabilidade. • Suporte para até 32 canais simultâneos, conforme a necessidade. Placa Ramal Analógica: • Integração de ramais antigos. • Recurso para telefones analógicos. Placa Ramal Mista: • Suporte para ramais digitais e analógicos. • Recurso para migração de sistema totalmente digital. • Expansão fácil e rápida do número de ramais. Terminal Inteligente: • Tela sensível ao toque com interface gráfica. • Funcionalidades de visualização de chamadas, agenda, histórico e transferências de chamadas. • Alta qualidade de áudio. Atendimento Digital Eletrônico: • Atendimento automatizado com mensagens gravadas. • Roteamento de chamadas para setores específicos. • Opção de atendimento humano conforme necessário. Horário de funcionamento configurável para atendimento eletrônico	R\$ 11.138,00	R\$ 11.138,00
	1	Serv	Instalação: • Montagem e conexão da Central PABX, placas E1, ramais e terminais inteligentes. Configuração: • Configuração da Central PABX e das placas para integração total com os ramais e operadora. • Personalização dos menus de atendimento digital eletrônico. • Programação dos ramais e terminais inteligentes conforme a estrutura da empresa. Testes: • Teste de todas as funcionalidades do sistema de telefonia, incluindo chamadas internas e externas. • Teste completo do atendimento digital eletrônico, verificando roteamento, menus e interatividade.	R\$ 2.940,00	R\$ 2.940,00





PREFEITURA MUNICIPAL DE PILAR DO SUL

PAÇO MUNICIPAL PREFEITO JOÃO URIAS DE MOURA

RUA TENENTE ALMEIDA, 265 - CENTRO - CEP 18.185-000 - TEL/FAX 15. 3278-9700 - CENTRO - PILAR DO SUL - SP

www.pilardosul.sp.gov.br

			Validação da qualidade de áudio dos terminais inteligentes.		
--	--	--	---	--	--

Pilar do Sul, __ de ____ de 2025.

CLAYTON ÁLVARO MACHADO
PREFEITO MUNICIPAL





PREFEITURA DE PILAR DO SUL
RUA TEN ALMEIDA
PILAR DO SUL - CEP - 18.185-000
(15) 3278-9700



CÓDIGO DE ACESSO
F9B3B95475CB4018AE91BDA6D37806A9

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

✓ Assinante: CLAYTON ALVARO MACHADO em 27/06/2025 15:10:43
CPF:***.***-448-45
Certificadora: MUNICÍPIO DE PILAR DO SUL - CA

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://pilardosul.flowdocs.com.br:2096/public/assinaturas/F9B3B95475CB4018AE91BDA6D37806A9>